



N.V. Silicon Group S.A.

Nijverheidsstraat 7

8310 Brugge

BTW / TVA / VAT: BE 0864.183.292

RPR Brugge

www.silicon.be – info@silicon.be

KBC 474-711.8101-84

BIC KREDBEBB

IBAN BE03-4747-1181-0184



INTERVENTIE / INFORMATIE AANVRAAG DEMANDE D'INTERVENTION / D'INFO

Aanvrager / Demandeur:

Firma / *Firme*

Naam / *Nom*

Adres(*se*)

Stad / *Ville*

Tel/ *Tél* Fax

BTW/ *TVA*

Datum / *Date*

Ik zou graag gecontacteerd worden door uw verkoper/ *Je voudrais être contacté par votre représentant*

Ik wens een interventie aan te vragen / *Je voudrais demander une intervention*

Binnen de 4 uur (volgens beschikbaarheid) / *Dans les 4 heures (selon disponibilité)*

Binnen de 24 uur (volgens beschikbaarheid) / *Dans les 24 heures (selon disponibilité)*

Binnen de 5 dagen / *Dans les 5 jours*

Ik wens een service-pakket aan te vragen / *Je voudrais demander un packet service*

Opmerkingen / *remarques*

.....
.....
.....
.....

Handtekening / *Signature*

U vindt onze interventie-voorwaarden op de achterzijde

Vous trouvez nos Conditions d'intervention sur le dos de la page

Nijverheidsstraat 7
8310 Brugge

Tel: +32 (0)50 39 08 28
Fax: +32 (0)50 39 08 20

Oude Gentweg 26
9840 De Pinte

Tel: +32 (0)9 339 08 28
Fax: +32 (0)50 39 08 20

Brussel/Bruxelles

Tel: +32 (0)2 426 65 45
Fax: +32 (0)2 421 05 33

Waasmunster

Tel: +32 (0)3 780 77 50
Fax: +32 (0)3 778 03 05

Interventievooraanden:

Prijzen:

Alle prijzen Exclusief BTW
wisselstukken: prijs onderdelen
uurloon systeemintegratie: 84€
uurloon software consultancy : 112,50€
wagenkosten : 0,8€/km minimum 25€ forfait
minimum forfait interventie: 50€
bestekkosten: 75€ indien in eigen dienst
120€ voor opvragen bij derden

Supplementen:

spoed: binnen de 24 uur: +25%
binnen de 4 uur: +50%
buiten kantooruren volgens beschikbaarheid:
ochtend (7-9u) avond (18-22u): +50%
zaterdag: +50%
nacht (22u-7u) +100%
zon- en feestdagen: +100%

Betaling:

contant, 30d mits goedkeuring kredietadviseur

Conditions d'intervention:

Tarifs:

Tarifs hors TVA
pièces de rechange: prix pièces
salaire horaire intégration de système: 84€
salaire horaire software consultancy: 112,50€
frais déplacement: 0,8€/km, forfait minimum 25€
forfait minimum intervention: 50€
prix devis: 75€ en interne
120€ pour les demandes à des tiers

Suppléments:

urgence: dans les 24 heures: +25%
dans les 4 heures: +50%
en dehors des heures de bureau, selon disponibilité:
matin (7h-9 h) ou soir (18h-22h) +50%
samedi: +50%
nuit (22h-7h) +50%
dimanche et jours fériés: +100%

Paiement:

comptant, 30 jour moyennant approbation conseiller crédit

service-pakket

Een prepaid pakket uren dat kan aangewend worden voor een waaier van diensten die Silicon Group aanbiedt:

- installatie en configuratie van nieuwe of bestaande hard- en software,
- transfert van programma's en data van oude naar nieuwe hardware
- integratie van werkstations in een server-netwerk
- implementatie van een softwarepakket
- telefonische, e-mail of remote support
- opleiding op maat

Voordelen?

- kent geen termijn
- fikse korting op alle regieprestaties
- lagere wagenkosten
- snellere interventies
- permanentie op zaterdagmorgen
- dossierbeheer
- vaste account manager
- vaste network-engineer
- indien gewenst verifiëren wij uw systeem op backup, antivirus, updates: werkt preventief!
- geen tariefaanpassingen tijdens de duur van lopend pakket
- fiscaal: directe volledig aftrekbare kost, onnodig hierop af te schrijven
- minimum administratie
- automatische verlenging met gedetailleerd prestatie-overzicht

packet service

Un packet d'heures prépayées pouvant être utilisé pour tout un éventail de services offerts par Silicon Group:

- installation et configuration de matériel et de logiciels neufs ou existants,
- transfert de programmes et données d'anciens équipements sur des nouveaux
- intégration de postes de travail dans un réseau-serveur
- mise en oeuvre d'un progiciel
- assistance téléphonique, par e-mail ou à distance
- formation sur mesure

Avantages ?

- pas de délai
- remise fixe sur toutes les prestations en régie
- frais de déplacement réduite
- interventions plus rapides
- permanence le samedi matin
- gestion de dossier
- account manager permanent
- network-engineer permanent
- si vous le souhaitez, nous vérifions votre système: back-up, anti-virus, mises à jour: maintenance préventive !
- pas de modifications tarifaires pendant la durée du packet en cours
- fiscal: coûts directement et entièrement déductibles, pas d'amortissement requis
- un minimum d'administration
- prolongation automatique avec état détaillé des prestations